

藥毒所  
民意信箱會員系統  
操作手冊

行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所

地址：台中市霧峰區舊正里光明路 11 號

電話：04-23302101

# 目 錄

一、登入畫面與帳號說明.....	3
二、問答流程說明.....	5
三、民意信箱說明.....	7
四、問答記錄說明.....	8
五、會員資料修改說明.....	10

## 一、登入畫面與帳號說明



1. 如上圖，輸入帳號與密碼，點選”登錄”進入系統。之前曾在藥毒所民意信箱提問者，已自動轉為會員。請以當初填報之電子信箱為帳號，密碼預設為 0000。
2. 初次使用該系統，需先點選”會員註冊”申請帳號。

行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所  
民意信箱 會員技術諮詢交流服務網

### 會員申請 Membership Application

\*您的大名 Your Name

性別 Gender

出生年月日 Date of Birth

電話 Telephone

\*您的電子信箱 E-Mail Address

學歷 Education

服務機構 Company/Institution

職稱 Position Titles

\*密碼 Password

\*確認密碼 Confirm Password

\*請輸入驗證碼：Verification Code  5315

申請 Application 取消 Cancel

申請說明 Application Instructions

- E-mail即為帳號，申請後即無法修改(E-mail is the account number, the application can not be modified after)。

- 2-1、 所有※皆為必填欄位。
  - 2-2、 您的電子信箱 E-mail Address 為系統登入帳號，請務必填寫正確資料。
  - 2-3、 密碼請最少輸入 4 碼，數字與英文皆可。
  - 2-4、 會員申請相關資料填寫完成後，按下申請 Application 按鈕，即申請完成會員資料。
3. 忘記密碼：只要在該欄位填入已申請過的 E-Mail Address 即為帳號，再點選送出，系統會將您的密碼直接傳送到你的 E-Mail 信箱中。

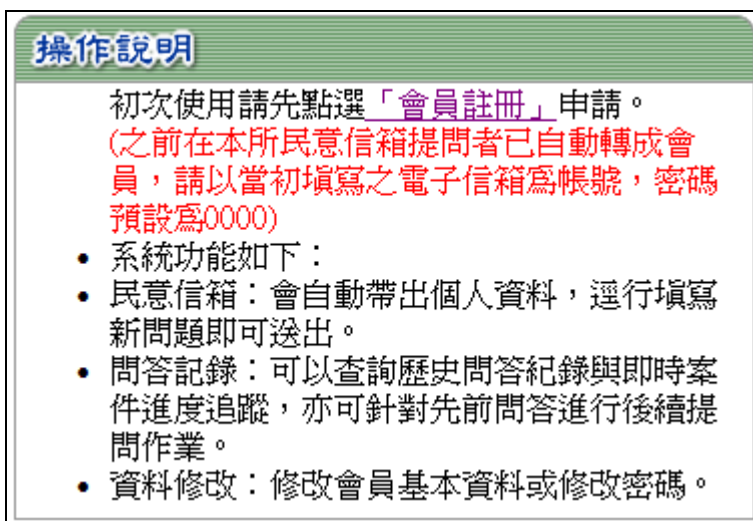


忘記密碼

※您的電子信箱 E-Mail Address

送出

4. 操作說明：簡易敘述該系統各項功能說明。



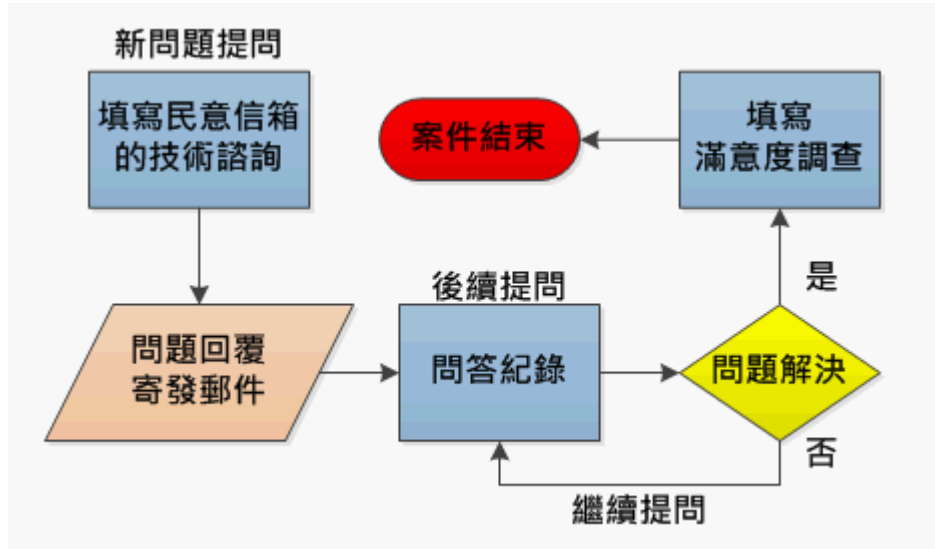
操作說明

初次使用請先點選「會員註冊」申請。  
(之前在本所民意信箱提問者已自動轉成會員，請以當初填寫之電子信箱為帳號，密碼預設為0000)

- 系統功能如下：
- 民意信箱：會自動帶出個人資料，逕行填寫新問題即可送出。
- 問答記錄：可以查詢歷史問答紀錄與即時案件進度追蹤，亦可針對先前問答進行後續提問作業。
- 資料修改：修改會員基本資料或修改密碼。

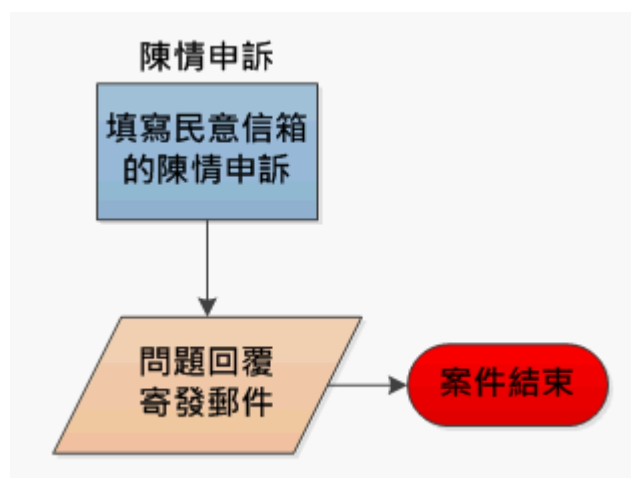
## 二、問答流程說明

### (一) 技術諮詢



1. 若有相關病蟲害防治、食品安全、教育推廣或農藥管理等相關技術問題時，請點選『民意信箱』之「技術諮詢」類別填寫提問之內容。
2. 藥毒所收件後，經過內部簽核流程方才予以回復，並會依案件屬性類別與可參考性建立為問答集，並將回復內容寄發到會員電子郵件信箱。
3. 經藥毒所回復之問答紀錄，仍有後續提問之需求，可以登入會員系統接續提問。
4. 問題已獲得答案，請填寫滿意度問卷調查，以作為系統服務改進之參考。

### (二) 陳情申訴



1. 若有相關針對藥毒所之陳情申訴或請求首長回復之問題，請點選『民意信箱』之「陳情申訴」類別填寫提問之內容。
2. 系統收件後，將會直接轉為電子郵件傳送至藥毒所首長信箱，並由所長親自回復處理逕以電子郵件寄送至陳情人信箱。
3. 系統資料庫僅記錄陳情人案件前十個字元與處理進度，避免個人隱私之記錄留存。

### 三、民意信箱說明

1、點選民意信箱，選擇類別”技術諮詢”或”陳情申訴”，再輸入您的問題內容。

2、功能中所有※皆為必須填寫欄位。

3、需要上傳圖片時請點選檔案上傳後方”瀏覽”選擇檔案。

上傳的圖片檔案格式需以JPG、GIF、PNC、BMP、TIF為副檔名，且檔案不可超過1MB。

可以勾選是否”同意將圖檔公開於問答集提供參閱”，同意者上傳的圖片會公開在藥毒所網站之問答集，提供給所有民眾參閱檢視。

4、請確認您的電子信箱欄位內容是否正確，以便藥毒所能確實回復您的問題。

5、點選”傳送SEND”儲存該筆已輸入完成的資料。

6、點選”取消CANCEL”為放棄本次填寫內容。

## 四、問答記錄說明



問答記錄						
類別 Category		問題關鍵字搜尋 Keyword Search		<input checked="" type="radio"/> 完全 Complete <input type="radio"/> 模糊 Fuzzy	搜尋 Search	
類別 Category	填寫日期	問題 Question	回覆內容 Reply content	案件狀態 Status	後續提問 Follow-up	滿意度問卷調查 Satisfaction Questionnaire
農藥管理	2011/11/03	<a href="#">你好我想請教一下「9.8%蕃茄美素溶液(CHPA-Na)」為生長激素是由台灣鹽野義製藥股份有限公司此家公司代理，是嗎?!那此款生長激素要去哪邊才能夠得?因為...</a>	番茄美素9.8%溶液僅有台灣鹽野義製藥股份有限公司取得農藥進字第00959號許可證，該證已於94年7月5日撤銷，目前市面已無產品販售	已回覆(寄發 email)	<a href="#">提問</a>	<a href="#">填寫</a>

1. 點選”問答記錄”可以查詢歷史問答紀錄與即時案件進度追蹤，亦可針對先前問答進行後續提問作業。
2. 類別為「陳情申訴」者將不會有回復內容，問題內容亦只紀錄前十個字元。
3. 可透過搜尋功能尋找歷史問答紀錄，點選類別並輸入關鍵字，選擇比對方式(完全或模糊)，最後點選”搜尋 Search”即可。

完全：「問題關鍵字搜尋」之完整字詞與問題內容完全相同，才可列出查詢資料。

模糊：「問題關鍵字搜尋」之字詞經過拆解與問題內容相同者，即可列出查詢資料。

4. 案件狀態會顯示該案件目前即時處理進度之最新狀態。
5. 點選問題下方問題內容連結，即可查看問題與回復的完整內容，如下圖所示。

行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所  
**民意信箱**

蕭 先生/小姐您好 Dear Sir/Madam :

您於 2011/11/03 所提問的問題如下 About your inquiry as follows :

你好  
我想請教一下「9.8%蕃茄美素溶液(CHPA-Na)」為生長激素  
是由台灣鹽野義製藥股份有限公司此家公司代理，是嗎?!  
那此款生長激素要去哪邊才能夠得?  
因為我詢問很多家農藥行...都沒此款藥  
而且聽說這款生長激素已經不在販售?

本所回答如下 Our answer is as follows :

番茄美素9.8%溶液僅有台灣鹽野義製藥股份有限公司取得農藥進字第00959號許可證，該證已於94年7月5日撤銷，目前市面已無產品販售

若您有相關回答之後續提問需求，請勿回復此郵件。  
請直接連結至「[藥毒所民意信箱會員系統](#)」登入使用個人化服務。  
並請填寫下方連結之「[滿意度問卷調查](#)」。

[滿意度問卷調查 Satisfaction Questionnaire](#)  
很榮幸為您服務! To serve you is our honor!  
[回上一頁](#)



6. 如有後續問題需要提問，請點選“提問”，系統會自動填入您的基本資料，可以針對前次問題之回復內容繼續輸入您的相關問題內容(如下圖)，輸入完成後點選“傳送 SEND”即可。

行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所  
民意信箱 會員技術諮詢交流服務網

「※」為必須輸入欄位 This information is required  
 ... 上傳檔案請為圖片格式檔案(副檔名為JPG、GIF、PNG、BMP或TIF)，檔案大小不超過1MB  
 案件處理時效最遲於一週內回覆至您的E-Mail信箱

民意信箱

類別  技術諮詢  陳情申訴

※您的大名 Your Name 蕭

性別 Gender 男 Male 年齡 Age

電話 Telephone 0928- 學歷 Education 高中職 Senior high school

服務機構 Company/Institution 自耕農 職稱 Position Titles 農民

※您的電子信箱 E-Mail Address @yahoo.com.tw  
 請務必填寫正確電子信箱以利回覆 Please make sure your e-mail address is correct to reply

前次問題 Previous Question  
 你好  
 我想請教一下「9.8%蕃茄美素溶液(chpa-na)」為生長激素  
 是由台灣鹽野製藥股份有限公司此家公司代理，是嗎?  
 那此款生長激素要去哪邊才能夠得?  
 因為我詢問很多家農藥行..都沒此款藥  
 而且聽說這款生長激素已經不在販售?

前次回答 Last answer  
 蕃茄美素9.8%溶液僅有台灣鹽野製藥股份有限公司取得農藥進字第00959號許可證，該證已於94年7月5日撤銷，目前市面已無產品販售

※您的意見、問題 Suggestion or Question

請輸入驗證碼：Verification Code 4787

檔案上傳1 Upload files1 瀏覽...  同意將圖檔公開於問答集提供參閱

檔案上傳2 Upload files2 瀏覽...  同意將圖檔公開於問答集提供參閱

檔案上傳3 Upload files3 瀏覽...  同意將圖檔公開於問答集提供參閱

傳送SEND 取消CANCEL

7. 問題處理完成，請您填寫滿意度問卷調查，針對此次提出的問題進行問卷填寫，輸入完成請點選“確認”填送，以作為系統改進之參考。

調查表內容		
編號	內容	答案
01	請問您對於本所的答覆內容滿意嗎?	<input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可 <input type="radio"/> 不滿意 <input type="radio"/> 非常不滿意
02	請問您對於本所處理問題效率如何?	<input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可 <input type="radio"/> 不滿意 <input type="radio"/> 非常不滿意
03	對於本所服務態度如何?	<input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可 <input type="radio"/> 不滿意 <input type="radio"/> 非常不滿意
04	對於本所整體滿意度如何?	<input type="radio"/> 非常滿意 <input type="radio"/> 滿意 <input type="radio"/> 尚可 <input type="radio"/> 不滿意 <input type="radio"/> 非常不滿意
06	請問您多久後收到正式答覆?	<input type="radio"/> 10天內 <input type="radio"/> 11-20天 <input type="radio"/> 21-30天
07	請問您是否一次向多個機關諮詢類似問題?	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
08	請問您以前是否曾向本所諮詢類似問題?	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
09	給我們的建議或感言	<input type="text"/>

確認 清除

## 五、會員資料修改說明

1. 點選”會員資料修改”，可進入會員基本資料修改。
2. 功能中所有※皆屬必須填寫欄位。
3. 點選”修改存檔”，確定要儲存目前已修改的資料。
4. 先前經由系統自動轉入之會員，請務必將預設密碼 0000 予以修改。

行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所  
民意信箱 會員技術諮詢交流服務網  
[登出]

民意信箱 | 問答記錄 | 會員資料修改 | 網站導覽

會員資料修改

※您的大名 Your Name	蕭
性別 Gender	男 Male
出生年月日 Date of Birth	
電話 Telephone	0928-
※您的電子信箱 E-Mail Address	@yahoo.com.tw
學歷 Education	高中職 Senior high school
服務機構 Company/Institution	自耕農
職稱 Position Titles	農民
※密碼 Password	●●●●
確認密碼 Confirm Password	

修改存檔